

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Predávajúci:

FABER SL, s. r. o.

Sídlo: Priehradka 8510/52, 034 06 Ružomberok

IČO: 46174419

DIČ: 2023257885

IČ DPH: SK2023257885

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vznikajúce pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu.

1.2 Kupujúci potvrdením objednávky vyjadruje súhlas s týmito VOP.

2. Informácie o tovare a cenách

2.1 Predávajúci poskytuje presné informácie o ponúkanom tovare vrátane cien s DPH.

2.2 Ceny uvedené na webovej stránke sú záväzné v momente objednávky, s výnimkou zjavnej chyby.

3. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

3.1 Objednávka sa realizuje prostredníctvom internetového obchodu a považuje sa za návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

3.2 Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky zo strany predávajúceho.

4. Platobné podmienky

4.1 Kupujúci môže uhradiť cenu tovaru nasledovnými spôsobmi:

- Platba vopred na bankový účet.
- Platba kartou online.
- Dobierka pri prevzatí tovaru.

4.2 Lehota na úhradu je uvedená pri potvrdení objednávky.

5. Dodacie podmienky

5.1 Doprava podľa hmotnosti:

- Objednávky do 20 kg: Cena dopravy je 5 €.
- Objednávky nad 20 kg:
 - Malá paleta: 16,00 €.
- Veľká paleta: 36,00 €.

5.2 Presná cena dopravy sa zobrazí v košíku pred dokončením objednávky.

5.3 Dodacia lehota sa pohybuje v rozsahu 3-5 pracovných dní.

6. Odstúpenie od zmluvy

6.1 Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu.

6.2 Na uplatnenie práva odstúpiť od zmluvy môže kupujúci využiť formulár zverejnený na webovej stránke predávajúceho.

7. Reklamačný poriadok

7.1 Kupujúci má právo reklamovať vady tovaru do 24 mesiacov od jeho prevzatia.

7.2 Reklamáciu je možné podať písomne alebo elektronicky.

8. Ochrana osobných údajov

8.1 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s platnými právnymi predpismi.

8.2 Viac informácií o spracovaní údajov nájdete v dokumente **Zásady ochrany osobných údajov**.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Tieto VOP sú platné od dátumu ich zverejnenia na webovej stránke predávajúceho.

9.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP bez predchádzajúceho upozornenia.